

Guatemala 30 de Noviembre de 2018

**Señor.**

Mario Renato Monterroso García  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Noviembre del año 2018, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número 2578-2018, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 584-2018 y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie A número 018 .

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Apoyo en la realización de Backups en Centros Deportivos.
- Soporte a usuarios mediante el software para monitoreo y asistencia remota en Centros Deportivos.
- Monitoreo y actualización de herramienta para realizar Backups en distintos equipos.
- Apoyo en las distintas presentaciones realizadas por las áreas pertinentes.
- Reestructuración en el inventario de equipos.
- Formateo de equipos e instalación de ambiente Windows y diversos programas para su funcionamiento correcto.
- Revisión y diagnóstico de equipos solicitados.



Angel Reynaldo Tuxuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación

FIRMA



Javier Antonio Rodriguez Reyes

Vo. Bo